



## **EROGAZIONE DEI SERVIZI ALL' UTENZA**

In ragione della particolare contingenza sanitaria, allo scopo di ridurre ogni possibile rischio di contagio, i servizi all'utenza ed i rimanenti servizi **verranno erogati con le seguenti modalità:**

- **Le istanze relative al rilascio di:**
  - Autorizzazione installazione impianti di videosorveglianza (art. 4 L. n.300/1970);
  - Attestato di conducente extracomunitario (Reg. CEE 484/2002);
  - Certificato per la conduzione di generatori a vapore ex art. 18 D.M. 01/03/1974;
  - Rinnovo o duplicato del certificato per la conduzione di generatori a vapore ex D.M. 01/04/1974;
  - Autorizzazione dell'impiego dei minori nel settore dello spettacolo ex art, 4, c. 2, L. n. 977/1967;
  - Provvedimenti di interdizione anticipata/post partum dal lavoro per lavoratrici madri ex art. 17, c. 2, lett. b) e c.) D.Lgs. n. 151/2001;
  - Rinnovo patentini conduttori generatori di vapore
  - Certificazione dei contratti di lavoro ex artt. 75 e segg. D.Lgs. n. 276/2003 e art. 3 D.M. 21/07/2004;
  - Accesso agli atti e documenti amministrativi ex art. 22 L.142/1990

**dovranno essere presentate** sugli appositi moduli reperibili al sito [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it) attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it);

**Contatto telefonico: 089-2785416/089-2785431/089-2785427/089-2785449**

**nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15**

- **le istanze di conciliazione ex art. 410 c.p.c., art. 1, co. 4° L. 92/2012, art. 6 D.Lgs. 23/2015:** dovranno essere presentate sugli appositi moduli reperibili al sito [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it) attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it);

**Contatto telefonico: 089-2785416/089-2785431/089-2785427/089-2785449**

**nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15**

- **Le istanze al Comitato dei Garanti, Cambio di appalti, Rinnovo patentini generatori di vapore:**

**dovranno essere presentate** attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it)

**Contatto telefonico: 089-2785414/ 089-2785436/089-2785416**

**nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15**

- **Le istanze di stipula ulteriore contratto a tempo determinato (cd. Deroga assistita) ai sensi dell'art.19,co. 3°, D.Lgs. 81/2015:**  
dovranno essere presentate sugli appositi moduli reperibili al sito [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it) attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it) e potranno essere convalidate anche “ a distanza” qualora siano accertati, anche a mezzo posta elettronica e previa trasmissione di copia di documento di riconoscimento, l'identità della parte e la libera volontà di stipulare l'ulteriore contratto a tempo determinato, oltre che le relative motivazioni.  
**Contatto telefonico: 089-2785414/ 089-2785436/089-2785416**  
**nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15**
  - **La comunicazione on-line dimissioni e risoluzioni consensuali del rapporto di lavoro ex art. 26 D.Lgs. n. 151/2015**  
dovranno essere presentate con le seguenti modalità:
    - a) Dimissioni on line con il PIN dispositivo INPS**  
Per chi è in possesso delle credenziali dispositive, attraverso:
      - Il portale INPS/Servizio dimissioni volontarie/
      - Il portale Cliclavoro/Servizio cittadini/Servizio dimissioni volontarie
    - b) Dimissioni on line con SPID**  
Per che è in possesso delle credenziali SPID, attraverso:
      - Il portale Cliclavoro/Servizio cittadini/Servizio dimissioni volontarie
      - Utilizzando l'App “Dimissioni volontarie” disponibile su Google Play per Android o su App Store per IOS
    - c) rivolgendosi ai servizi erogati da:** Enti di Patronato del territorio, Organizzazioni sindacali ed Enti bilaterali del territorio, Ordine provinciale dei Consulenti del Lavoro, Commissioni di Certificazione
  - **Le dimissioni di lavoratrici madri o di lavoratori padri di figli fino a tre anni e le dimissioni in caso di matrimonio:**  
dovranno essere presentate sugli appositi moduli reperibili al sito [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it) attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it) e potranno essere convalidate anche “ a distanza” qualora siano accertati, anche a mezzo posta elettronica e previa trasmissione di copia di documento di riconoscimento, l'identità della parte e la libera volontà di dimettersi, oltre che le relative motivazioni.
- Nei soli casi di assoluta necessità ed urgenza**, previo appuntamento telefonico contattando l'Unità di presidio all'utenza ai **nn. 089-2785111/089-2785414/ 089-2785436/089-2785416**, le predette istanze potranno essere presentate presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Salerno alla Via Corso Garibaldi n. 142/ D, nei giorni di apertura al pubblico e nell'orario di seguito indicati:  
Lunedì, Mercoledì, Venerdì: ore 9,15/12,15
- **Le istanze di rateizzo, di annullamento e sgravio, istanze di audizione, presentazione pagamenti mod. f23, citazione testi, informazioni varie ufficio legale:**  
dovranno essere presentate attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it)

- **Contatto Telefonico: 089-2785201/0892785205/0892785273**  
**nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15**
- **Le richieste di intervento dei lavoratori e le segnalazioni al Processo vigilanza dovranno essere presentate** sugli appositi moduli (Modulo INL 31) reperibili al sito [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it) attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi [ITL.Salerno@ispettorato.gov.it](mailto:ITL.Salerno@ispettorato.gov.it) e [itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it](mailto:itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it).  
**In situazioni in cui la indifferibilità ed urgenza del caso o la particolarità della materia, renda necessaria interlocuzione diretta con il personale ispettivo**, le richieste di intervento e le segnalazioni di cui sopra potranno essere presentate, dopo aver concordato apposito appuntamento con l'Unità di presidio al n. **089-2785211** anche presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Salerno al Corso Vittorio Emanuele, 94, nei giorni di apertura al pubblico e nell'orario di seguito indicati:  
Lunedì, Mercoledì e Venerdì, ore 9,15/12,15

Il regolamento di protezione dei dati personali e le relative informazioni agli interessati sul trattamento dei dati sono pubblicate rispettivamente ai seguenti indirizzi: <https://www.ispettorato.gov.it/it-it/Documents/Regolamento-INL-protezione-dati-.pdf> e <https://bit.ly/2xfAVK>

Il DPO è contattabile al seguente indirizzo: [dpo.INL@ispettorato.gov.it](mailto:dpo.INL@ispettorato.gov.it)

**Non è possibile intervenire presso gli uffici con accompagnatori (salvo situazioni di non autosufficienza e/o incapacità giuridica), non è ammessa la presenza degli utenti nei corridoi, né lo stazionamento nella sala di attesa ad un numero di utenti superiore a 5, con l'obbligo comunque di osservare la distanza di almeno 1 metro dall'altro, dovendo eventuali eccedentari trattenersi fuori dallo stabile.**

## **DIFFERIMENTO SEDUTE DI CONCILIAZIONE, CERTIFICAZIONE, COMITATO DEI GARANTI**

Le sedute relative alle attività di:

- Tentativo di conciliazione ex art. 1, c. 40, L. n. 92/2012 /art. 410 c.p.c. e art. 31 L. n. 183/2010/art. 6 D.Lgs. n. 23/2015;
- Conciliazione monocratica ex art. 11 D.Lgs. n. 124/2004
- Certificazione dei contratti ex art. 75 D.lgs. 276/03
- Comitato dei Garanti

saranno programmate in data successiva al 15 aprile, mentre quelle già convocate per data anteriore **sono sospese e rinviate a data successiva al 15 aprile 2020.**

## **DIFFERIMENTO SEDUTE DI AUDIZIONE**

Le sedute di Audizione ex art. 18 L. 689/81 saranno programmate in data successiva al 15 aprile, mentre quelle già convocate per data anteriore **sono sospese e rinviate a data successiva al 15 aprile 2020.**

Salerno, 24 marzo 2020

IL DIRETTORE  
(Dott. Antonio ZOINA)