



EROGAZIONE DEI SERVIZI ALL'UTENZA

In ragione della particolare contingenza sanitaria, allo scopo di ridurre ogni possibile rischio di contagio, i servizi all'utenza **verranno erogati con le seguenti modalità:**

- **Le istanze relative al rilascio di:**

- Autorizzazione installazione impianti di videosorveglianza (art. 4 L. n.300/1970);
- Attestato di conducente extracomunitario (Reg. CEE 484/2002);
- Certificato per la conduzione di generatori a vapore ex art. 18 D.M. 01/03/1974;
- Rinnovo o duplicato del certificato per la conduzione di generatori a vapore ex D.M. 01/04/1974;
- Autorizzazione dell'impiego dei minori nel settore dello spettacolo ex art, 4, c. 2, L. n. 977/1967;
- Provvedimenti di interdizione anticipata/post partum dal lavoro per lavoratrici madri ex art. 17, c. 2, lett. b) e c.) D.Lgs. n. 151/2001;
- Rinnovo patentini conduttori generatori di vapore
- Certificazione dei contratti di lavoro ex artt. 75 e segg. D.Lgs. n. 276/2003 e art. 3 D.M. 21/07/2004;
- Accesso agli atti e documenti amministrativi ex art. 22 L.142/1990

dovranno essere presentate sugli appositi moduli reperibili al sito **www.ispettorato.gov.it** attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi **ITL.Salerno@ispettorato.gov.it** e **itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it**;

Contatto telefonico: 089-2785416/089-2785431/089-2785427/089-2785449

nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15

- **Le istanze di conciliazione ex art. 410 c.p.c., art. 1, co. 4° L. n. 92/2012, art. 6 D.Lgs. 23/2015**

dovranno essere presentate sugli appositi moduli reperibili al sito **www.ispettorato.gov.it** attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi **ITL.Salerno@ispettorato.gov.it** e **itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it**;

- **Le istanze al Comitato dei Garanti, Cambio di appalti, Rinnovo patentini generatori di vapore:** potranno essere presentate attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi **ITL.Salerno@ispettorato.gov.it** e **itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it**

Contatto telefonico: 089-2785414/ 089-2785436/089-2785416

nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15

- **La comunicazione on-line dimissioni e risoluzioni consensuali del rapporto di lavoro ex art. 26 D.Lgs. n. 151/2015**

dovranno essere presentate con le seguenti modalità:

a) Dimissioni on line con il PIN dispositivo INPS

Per chi è in possesso delle credenziali dispositive, attraverso:

- Il portale INPS/Servizio dimissioni volontarie/
- Il portale Cliclavoro/Servizio cittadini/Servizio dimissioni volontarie

b) Dimissioni on line con SPID

Per chi è in possesso delle credenziali SPID, attraverso:

- Il portale Cliclavoro/Servizio cittadini/Servizio dimissioni volontarie
- Utilizzando l'App "Dimissioni volontarie" disponibile su Google Play per Android o su App Store per IOS
- **c) rivolgendosi ai servizi erogati da:** Enti di Patronato del territorio, Organizzazioni sindacali ed Enti bilaterali del territorio, Ordine provinciale dei Consulenti del Lavoro, Commissioni di Certificazione
- **Le dimissioni di lavoratrici madri o di lavoratori padri di figli fino a tre anni e le dimissioni in caso di matrimonio**

dovranno essere presentate sugli appositi moduli reperibili al sito www.ispettorato.gov.it attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi ITL.Salerno@ispettorato.gov.it e itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it e potranno essere convalidate anche "a distanza" qualora siano accertati, anche a mezzo posta elettronica e previa trasmissione di copia di documento di riconoscimento, l'identità della parte e la libera volontà di dimettersi, oltre che le relative motivazioni.

Nei soli casi di assoluta necessità ed urgenza, previo appuntamento telefonico contattando l'Unità di presidio all'utenza ai nn. **089-2785111/089-2785414/ 089-2785436/089-2785416**, le predette istanze potranno essere presentate presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Salerno alla Via Corso Garibaldi n. 142/ D, nei giorni di apertura al pubblico e nell'orario di seguito indicati:

Lunedì, Mercoledì, Giovedì: ore 9,15/12,15

- **Le istanze di rateizzo, di annullamento e sgravio, istanze di audizione, presentazione pagamenti mod. f23, citazione testi, informazioni varie ufficio legale:** dovranno essere presentate attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi ITL.Salerno@ispettorato.gov.it e itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it
- **Contatto Telefonico: 089-2785201/0892785205/0892785273**
nei giorni di Lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle ore 9,15 alle ore 12,15
- **Le richieste di intervento dei lavoratori e le segnalazioni al Processo vigilanza** dovranno essere presentate sugli appositi moduli (Modulo INL 31) reperibili al sito www.ispettorato.gov.it attraverso e-mail e PEC, rispettivamente, ai seguenti indirizzi ITL.Salerno@ispettorato.gov.it e itl.salerno@pec.ispettorato.gov.it.

In situazioni in cui la indifferibilità ed urgenza del caso o la particolarità della materia, renda necessaria interlocuzione diretta con il personale ispettivo, le richieste di intervento e le segnalazioni di cui sopra potranno essere presentate, dopo aver concordato apposito appuntamento con l'Unità di presidio al n. **089-2785211** anche presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Salerno al Corso Vittorio Emanuele, 94, nei giorni di apertura al pubblico e nell'orario di seguito indicati:
Lunedì, Mercoledì e Giovedì, ore 9,15/12,15

Il regolamento di protezione dei dati personali e le relative informazioni agli interessati sul trattamento dei dati sono pubblicate rispettivamente ai seguenti indirizzi: <https://www.ispettorato.gov.it/it-Documenti/Regolamento-INL-protezione-dati-.pdf> e <https://bit.ly/2xfsAVK>

Il DPO è contattabile al seguente indirizzo: dpo.INL@ispettorato.gov.it

Non è possibile intervenire presso gli uffici con accompagnatori (salvo situazioni di non autosufficienza e/o incapacità giuridica), non è ammessa la presenza degli utenti nei corridoi, né lo stazionamento nella sala di attesa ad un numero di utenti superiore a 5, con l'obbligo comunque di osservare la distanza di almeno 1 metro dall'altro, dovendo eventuali eccedentari trattenersi fuori dallo stabile.

DIFFERIMENTO SEDUTE DI CONCILIAZIONE, CERTIFICAZIONE, COMITATO DEI GARANTI

Le sedute relative alle attività di:

- Tentativo di conciliazione ex art. 1, c. 40, L. n. 92/2012 /art. 410 c.p.c. e art. 31 L. n. 183/2010/art. 6 D.Lgs. n. 23/2015;
- Conciliazione monocratica ex art. 11 D.Lgs. n. 124/2004
- Certificazione dei contratti ex art. 75 D.lgs. 276/03
- Comitato dei Garanti

saranno programmate in data successiva al 15 aprile, mentre quelle già convocate per data anteriore **sono sospese e rinviate a data successiva al 15 aprile 2020.**

DIFFERIMENTO SEDUTE DI AUDIZIONE

Le sedute di Audizione ex art. 18 L. 689/81 saranno programmate in data successiva al 15 aprile, mentre quelle già convocate per data anteriore **sono sospese e rinviate a data successiva al 15 aprile 2020.**

Salerno, 20 marzo 2020

IL DIRETTORE
(Dott. Antonio ZOINA)